

Algemene Voorwaarden Calstrim

Besloten Vennootschap Floorequa B.V. (hierna: Calstrim) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80032044 en is gevestigd aan Kerkenbos 1077-V (6546 BB) te Nijmegen.

Artikel 1 Definities

De begrippen en definities die in de Overeenkomst met een hoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis die daaraan hieronder is gegeven.

- a. Aanbod: enig aanbod (ongeacht de vorm) van Calstrim in het kader van leveren van diensten, waaronder onder meer begrepen een aanbod in de vorm van een offerte of een algemeen aanbod dat online wordt gedaan en aldaar kan worden aanvaard.
- b. Account: een combinatie van een inlognaam en wachtwoord voor het persoonlijke account van Afnemer dan wel diens Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot het Platform.
- c. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Calstrim een Overeenkomst heeft gesloten.
- d. AI-dienst: de door Calstrim ingeschakelde externe dienstverlener die ten behoeve van de tekeneditor-module geüploade plattegronden analyseert op ruimtes, oppervlaktes en aanverwante gegevens.
- e. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- f. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die door de Afnemer geautoriseerd is het Platform te gebruiken.
- g. Calstrim: de onderneming Floorequa B.V., gevestigd aan de Kerkenbos 1077-V (6546 BB) te Nijmegen en ingeschreven van de Kamer van Koophandel onder nummer 80032044.
- h. Credit: de virtuele eenheid die door Afnemer wordt verbruikt bij het uitvoeren van een AI-analyse binnen de tekeneditor-module van het Platform.
- i. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- j. Kantooruren: de uren op een Werkdag tussen 09:00 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd).
- k. Licentie: een beperkt gebruiksrecht voor de Afnemer voor het gebruik van het Platform.

- l. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt na aanvaarding van een Aanbod door de Afnemer, waar de onderhavige Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken en op basis waarvan Calstrim diensten zal verlenen aan de Afnemer.
- m. Partij: een partij bij de Overeenkomst.
- n. Platform: het platform dat online benaderbaar is via portal.calstrim.com en waartoe toegang verkregen kan worden door in te loggen op een Account.
- o. Schriftelijk: op papier alsmede in elektronische vorm (bijvoorbeeld via het Platform) mits de identiteit van de afzender en integriteit van het bericht voldoende vaststaat. Waar het begrip Schriftelijk in de context van ingebrekestelling en ontbinding van de Overeenkomst wordt gebezigd, wordt daarmee ten aanzien van de Afnemer uitsluitend op papier bedoeld.
- p. Tekeneditor: het onderdeel van het Platform waarmee Afnemer plattegronden kan uploaden, laten analyseren door de AI-dienst, en op basis daarvan een ontwerp voor vloerverwarming kan samenstellen en exporteren.
- q. Vertrouwelijke Informatie: alle niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld of die als vertrouwelijk is gemarkeerd.
- r. Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de volgens de Nederlandse Algemene termijnenwet erkende feestdagen en de dagen waarvan Calstrim vooraf, al dan niet via haar website of e-mail, heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

- 1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Calstrim en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dergelijke voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze middels ondertekening door Calstrim zijn aanvaard.
- 3. In geval van onderlinge strijdigheid tussen de toepasselijke documenten, bepalingen en definities opgenomen in de verschillende onderdelen van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document voorrang heeft op het later genoemde document:
 - a. Aanbod
 - b. Eventuele bijlagen bij de Overeenkomst
 - c. De Algemene Voorwaarden
 - d. Eventuele door Calstrim ondertekende inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

1. Ieder Aanbod dat gedaan wordt in de vorm van een offerte van Calstrim is geheel vrijblijvend en geldig voor de duur van dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij op de offerte een andere geldigheidsduur staat vermeld. Indien dagtekening ontbreekt vangt voornoemde periode aan op de dag dat Calstrim de offerte aan de Afnemer heeft toegezonden.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een Aanbod door de Afnemer.
3. Een Overeenkomst komt ook tot stand door het aanmaken van een Account op het Platform van Calstrim.
4. Calstrim is alleen gebonden aan een door de Afnemer gedane, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkende aanvaarding van een Aanbod, indien Calstrim de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert. Het voorgaande doet geen afbreuk aan wat in Artikel 1 is bepaald.
5. Alle prijzen in ieder Aanbod zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Indien een prijs in een Aanbod is gebaseerd op door de Afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Calstrim het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
6. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst, zal Calstrim zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst en zal daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Door Calstrim gecommuniceerde of tussen Partijen overeengekomen (oplever)termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.
2. De Afnemer zal aan Calstrim alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In ieder geval zal de Afnemer aan Calstrim alle informatie verstrekken waarvan Calstrim aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan de Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Calstrim heeft het recht, maar niet de plicht om deze informatie op juistheid en volledigheid te controleren.
3. Indien de Afnemer niet de hiervoor beschreven medewerking verleent, dan wel indien blijkt dat de door de Afnemer verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft Calstrim het recht om de Overeenkomst op te schorten totdat de Afnemer alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft verstrekt. Eventuele door de Afnemer periodieke vergoedingen blijven gedurende deze periode onverminderd verschuldigd.
4. Calstrim heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van de Afnemer als Partijen dat zijn overeengekomen.
5. Voor de AI-gestuurde ruimteherkenning binnen de Tekeneditor maakt Calstrim gebruik van een AI-dienst. Door een plattegrond te uploaden ten behoeve van een AI-analyse, stemt de Afnemer ermee in dat deze plattegrond ten behoeve van de analyse wordt doorgestuurd naar en verwerkt door de betreffende AI-dienst. Calstrim is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid, snelheid, werking of nauwkeurigheid van de AI-dienst, onverminderd het bepaalde in Artikel 16 (Overmacht) en Artikel 14 (Aansprakelijkheid).

Artikel 5 Toegang en gebruik van het Platform

1. Om toegang tot het Platform te verkrijgen heeft Afnemer een Licentie nodig. Een Licentie geeft de Afnemer het niet-exclusieve recht om het Platform als online-dienst (Software-as-a-Service) te gebruiken voor de duur van de Licentie en uitsluitend voor het onder de Overeenkomst beoogde gebruik.
2. De Licentie mag uitsluitend gebruikt worden voor eigen doeleinden binnen de eigen organisatie van de Afnemer. Licenties mogen niet en kunnen vanuit goederenrechtelijk perspectief niet worden overgedragen aan derden, behoudens Schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Calstrim.
3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen geldt het volgende:
 - a. Een Licentie vangt aan op de dag dat Calstrim toegang tot het Platform verstrekt aan Afnemer (bijv. met het verstrekken van inloggegevens voor een Account en/of de mededeling dat Afnemer zelf een Account kan gaan aanmaken);
 - b. De looptijd van een Licentie is afhankelijk van de tussen Partijen overeengekomen termijn, zoals vastgelegd in de Overeenkomst of offerte. Een Licentie kan worden aangegaan voor een tijdelijke periode (korter dan een jaar) of voor de duur van een (1) jaar;
 - c. Na afloop van de overeengekomen looptijd van de Licentie wordt de Licentie automatisch en stilzwijgend verlengd met telkens eenzelfde periode als de oorspronkelijk overeengekomen looptijd;
 - d. Een Licentie kan tegen het einde van de dan lopende periode door beide Partijen Schriftelijk worden opgezegd (waarmee eventuele stilzwijgende verlenging wordt voorkomen), met inachtneming van een opzegtermijn van: Één (1) maand, als de Licentie een looptijd heeft van een (1) jaar; twee (2) weken, indien de Licentie een tijdelijke looptijd korter dan een jaar heeft.
4. De Overeenkomst alsmede daaronder verstrekte Licenties kunnen door de Afnemer niet tussentijds worden opgezegd, behoudens Schriftelijke instemming van Calstrim. Artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing op de Overeenkomst.
5. Na einde van de Licentie zal Calstrim de toegang tot het Platform beëindigen en gerechtigd zijn alle aan Afnemer gerelateerde data die binnen het Platform aanwezig is, te verwijderen, behoudens andersluidende afspraken.
6. Voor elke Licentie zal Calstrim aan de Afnemer logingegevens voor een (administrator-) Account ter beschikking stellen, dan wel aan de Afnemer de mogelijkheid bieden om zelfstandig een Account aan te maken. Indien overeengekomen kan de Afnemer met diens Account sub-Accounts voor andere Eindgebruikers aanmaken. Voor dergelijke sub-Accounts gelden dezelfde voorwaarden als voor gewone Accounts.
7. Een Account is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden. Logingegevens dienen te allen tijde geheim gehouden te worden. De Afnemer is verplicht voor ieder Account een voldoende sterk wachtwoord te hanteren, en

een eventueel door Calstrim aangeleverd standaardwachtwoord onverwijld te wijzigen.

8. Calstrim is niet verantwoordelijk voor misbruik van Accounts en mag ervan uitgaan dat de persoon die inlogt op een Account ook daadwerkelijk een namens de Afnemer geautoriseerde Eindgebruiker betreft. Calstrim mag erop vertrouwen dat alle handelingen die vanuit een Account worden verricht, worden uitgevoerd onder leiding, toezicht en met goedkeuring van de Afnemer.
9. De Afnemer is, tenzij anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor het eindgebruikersbeheer, het toekennen of intrekken van rechten en het aanmaken of verwijderen van Accounts – een en ander voor zover deze mogelijkheden inbegrepen zijn onder de Overeenkomst.
10. Als logingegevens van een Account (vermoedelijk) zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal de Afnemer direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig, wenselijk en mogelijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het bijbehorende wachtwoord. In ieder geval zal de Afnemer hiervan direct melding maken bij Calstrim, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

Artikel 5A Credits en AI-analyse

1. Voor het uitvoeren van een AI-analyse binnen de Tekeneditor is een Credit vereist. Het Platform schrijft per uitgevoerde AI-analyse één (1) Credit af van het creditsaldo van de Afnemer, ongeacht of de AI-analyse naar tevredenheid van de Afnemer verloopt.
2. Credits kunnen door de Afnemer worden verkregen: (i) als onderdeel van een Licentie, waarbij een vast aantal Credits is inbegrepen, en/of (ii) door middel van losse aankoop van aanvullende Credits, al dan niet via een online betaling binnen het Platform.
3. Credits zijn, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, strikt persoonlijk aan de Afnemer verbonden, niet overdraagbaar aan derden en op geen enkele wijze inwisselbaar voor geld.
4. Credits die zijn inbegrepen bij een Licentieperiode vervallen na afloop van die periode, ook bij stilzwijgende verlenging van de Licentie, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Voor separaat aangekochte Creditbundels geldt de vervaltermijn die daarbij is vermeld op het moment van aankoop; bij het ontbreken daarvan vervallen deze Credits niet.
5. Calstrim is gerechtigd het starten van een AI-analyse te weigeren of op te schorten indien de Afnemer over onvoldoende Credits beschikt.
6. Reeds verbruikte Credits worden niet gerestitueerd, ook niet indien de Afnemer ontevreden is over het resultaat van de AI-analyse, de AI-analyse mislukt door een oorzaak buiten de macht van Calstrim, of de Afnemer de Overeenkomst (tussentijds) beëindigt. Artikel 14 (Aansprakelijkheid) is onverminderd van toepassing.
7. Calstrim is gerechtigd de prijs per Credit te wijzigen met inachtneming van de termijnen zoals bepaald in Artikel 11 lid 2.

Calstrim

Kerkenbos 1077 (unit V), 6546 Nijmegen
+31 (0)6 2192 6253
info@calstrim.nl

KvK 80032044
BTW NL861534141B01
IBAN NL02 RABO 0149573243

www.calstrim.nl
Calstrim is onderdeel van Floorequa

Artikel 6 Gebruiksregels

1. Het is de Afnemer niet toegestaan om de onder de Overeenkomst geleverde diensten, in het bijzonder het Platform, te gebruiken of in te zetten in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving of de Overeenkomst.
2. Het is de Afnemer niet toegestaan om via het Platform materialen aan te bieden of te verspreiden die onrechtmatig van aard zijn, inbreuk maken op rechten van derden zoals Intellectuele Eigendomsrechten, dan wel lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden.
3. De Afnemer onthoudt zich ervan andere klanten van Calstrim, waaronder andere gebruikers van het Platform, of andere internetgebruikers in het algemeen te hinderen, of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van (de toeleveranciers van) Calstrim. Indien handelingen van de Afnemer naar het oordeel van Calstrim hinder, schade of een ander gevaar opleveren voor het functioneren van de systemen of netwerken van Calstrim, in het bijzonder als gevolg van het overmatig verzenden van gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans of vergelijkbare software, is Calstrim gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
4. Indien een derde Calstrim erop wijst dat, via de systemen die onderdeel uitmaken van de geleverde diensten, door of namens de Afnemer materialen of andere informatie wordt opgeslagen of verspreid waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, dan zal Calstrim de Afnemer op de hoogte stellen van desbetreffende melding. De Afnemer dient vervolgens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur, een gemotiveerde Schriftelijke reactie te geven strekkende tot weerlegging van de melding of klacht, waarna Calstrim zelfstandig zal besluiten welke maatregelen er genomen worden. Maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het permanent verwijderen van, of toegang beperken tot de materialen of informatie waar de klacht betrekking op heeft. In gevallen die naar het oordeel van Calstrim spoedeisend zijn kan Calstrim direct ingrijpen zonder de Afnemer voorafgaand op de hoogte te hoeven stellen. Echter zal Calstrim zich dan alsnog inspannen de Afnemer zo spoedig mogelijk achteraf in te lichten over de getroffen maatregelen en de aanleiding daartoe.

Calstrim

Kerkenbos 1077 (unit V), 6546 Nijmegen
+31 (0)6 2192 6253
info@calstrim.nl

KvK 80032044
BTW NL861534141B01
IBAN NL02 RABO 0149573243

www.calstrim.nl
Calstrim is onderdeel van Floorequa

Artikel 7 Adviezen

1. Calstrim kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Calstrim de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Afnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. Afnemer is op eerste verzoek van Calstrim verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Calstrim wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Afnemer niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Calstrim gedaan voorstel, is Afnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Calstrim kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Afnemer en diens medewerkers. Afnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
4. Afnemer zal Calstrim schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Afnemer aandacht wenst.
5. De door de AI-dienst gegenereerde herkenning van ruimtes, oppervlaktes, omtrekken, ruimtenamen en overige data binnen de Tekeneditor betreft een geautomatiseerde inschatting en is nimmer bindend. De Afnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren, aanvullen en waar nodig corrigeren van deze AI-gegenereerde gegevens voordat deze door de Afnemer worden gebruikt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gebruik ervan bij het aanvragen van legplannen, het doen van calculaties of het importeren van gegevens in Calstrim of enig ander systeem. Calstrim garandeert niet dat de door de AI-dienst gegenereerde output volledig, juist of geschikt is voor het door Afnemer beoogde gebruik.

Artikel 8 Onderhoud

1. Calstrim behoudt zich het recht voor het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud. Calstrim zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden en de Afnemer tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. In het geval dat Calstrim van mening is dat een buitengebruikstelling van het Platform – al dan niet tijdens Kantooruren – noodzakelijk is voor de veilige werking ervan, dan is zij gerechtigd het Platform per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Afnemer zodat Calstrim zo spoedig mogelijk passende maatregelen kan en zal treffen. Calstrim zal wegens buitengebruikstelling als bedoeld in dit lid, nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Afnemer gehouden zijn.
2. Calstrim heeft het recht het Platform van tijd tot tijd aan te passen onder meer om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen, of om aspecten van een Platform niet langer aan te bieden. Als voorgaande leidt tot een aanzienlijke vermindering in de functionaliteit, zal Calstrim de Afnemer daarvan voor doorvoering van de wijziging Schriftelijk of via het Platform op de hoogte stellen. Omdat het Platform aan meerdere afnemers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor de Afnemer van een bepaalde aanpassing af te zien. Indien een wijziging leidt tot verlies van een voor de Afnemer essentiële functionaliteit, dan verkrijgt de Afnemer het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de wijziging in werking treedt op voorwaarde dat de Afnemer Calstrim vooraf Schriftelijk op de hoogte heeft gesteld voornemens te zijn gebruik te willen maken van dit opzegrecht.

Artikel 9 Beschikbaarheid van het Platform

1. Calstrim zal zich inspannen om een ononderbroken beschikbaarheid (7 dagen per week, 24 uur per dag) van het Platform te realiseren.
2. Calstrim zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van het Platform, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, de Afnemer te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 10 Ondersteuning

1. Uitsluitend indien overeengekomen, zal Calstrim gehouden zijn de Afnemer en diens Eindgebruikers middels een helpdesk op afstand te voorzien van ondersteuning in het kader van het gebruik van het Platform. Enige vorm van ondersteuning wordt verleend middels de daarvoor door Calstrim ingezette communicatiemiddelen welke van tijd tot tijd kunnen wijzigen. Calstrim zal zich inspannen om eventuele verzoeken adequaat en binnen een redelijke termijn te behandelen.

Calstrim

Kerkenbos 1077 (unit V), 6546 Nijmegen
+31 (0)6 2192 6253
info@calstrim.nl

KvK 80032044
BTW NL861534141B01
IBAN NL02 RABO 0149573243

www.calstrim.nl
Calstrim is onderdeel van Floorequa

2. Calstrim kan redelijke beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van ondersteuning. Daarnaast staat het Calstrim vrij om op elk moment de beschikbaarheid en reactietijden van de helpdesk nader vast te stellen en/of te wijzigen.

Artikel 11 Vergoeding

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Calstrim genoemde prijzen in euro en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Calstrim is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven:
 - a. eenmaal per jaar te indexeren conform de meest toepasselijke dienstenprijsindex (DPI) van het CBS, mits Calstrim de Afnemer ten minste een (1) maand voor inwerkingtreding van de tarievenwijziging daarvan Schriftelijk op de hoogte stelt;
 - b. tussentijds te wijzigen als de tarieven van haar toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen daar redelijkerwijs aanleiding toe geven, mits Calstrim de Afnemer ten minste een (1) maand voor inwerkingtreding van de tarievenwijziging daarvan Schriftelijk op de hoogte stelt;
 - c. tussentijds, waaronder op ieder verlengmoment van een Licentie te wijzigen, ongeacht de reden daartoe, mits Calstrim de Afnemer ten minste twee (2) maanden voor inwerkingtreding van de tarievenwijziging daarvan Schriftelijk op de hoogte stelt.

Artikel 12 Facturatie en betaling

1. De vergoeding voor Licenties (voor zover toepasselijk) wordt eenmaal per jaar voor 12 maanden vooruit in rekening gebracht omstreeks en voorafgaand aan de ingangsdatum van de Licentie.
 - a. Indien Afnemer de Overeenkomst opzegt zal Opdrachtgever een restitutie ontvangen.
2. Calstrim zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen aan de Afnemer en heeft daarbij het recht om elektronisch te factureren.
3. Voor alle door Calstrim uitgebrachte facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Als de Afnemer bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, schort dit diens betalingsverplichting niet op, maar zullen Partijen in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Afnemer is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Calstrim is dan gerechtigd de Afnemer het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1,0% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente, in rekening te brengen.
6. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus), voor rekening van de Afnemer zijn. Calstrim is in ieder geval gerechtigd direct, dus desgewenst bij de eerste (vrijwillige) aanmaning, een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter grootte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van tweehonderdvijftig euro.
7. Calstrim is gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten als (i) de Afnemer een factuur niet binnen de vervalt termijn betaalt, of betaling alsnog uitblijft na (vrijwillige) aanmaning door Calstrim, (ii) er een verslechtering in de solvabiliteit van de Afnemer intreedt die gerede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van de Afnemer. Tijdens opschorting blijft de Afnemer eventueel (periodiek) verschuldigde bedragen verschuldigd.
8. De Afnemer is niet gerechtigd om enige op de Afnemer rustende betalingsverplichting op te schorten, te verrekenen of af te trekken op enige vordering op Calstrim uit welken hoofde dan ook.

Artikel 13 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de geleverde diensten, waaronder het Platform, documentatie en andere materialen berusten uitsluitend bij Calstrim of diens licentiegevers. De Afnemer verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen bepaalde duur onder toepassing van de bevoegdheden en overige beperkingen die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
2. Alle gegevens die Afnemer tijdens diens gebruik van het Platform aan het Platform toevoegt, of laat toevoegen door Calstrim, blijven eigendom van de Afnemer of diens licentiegevers. Calstrim zal hier geen eigendomsaanspraken op doen gelden. Ten aanzien van deze gegevens verstrekt de Afnemer aan Calstrim een beperkt gebruiksrecht om de betreffende gegevens te gebruiken voor zover redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst alsmede een gebruiksrecht voor onbepaalde duur voor het gebruik van de gegevens voor de verbetering van de door Calstrim geleverde, of in de toekomst te leveren, diensten.
3. Voor de toepassing van dit artikel wordt de door de AI-dienst gegenereerde output op basis van door Afnemer geüploade of ingevoerde gegevens (waaronder herkende ruimtes, oppervlaktes en ontwerpen) gelijkgesteld aan door Afnemer aan het Platform toegevoegde gegevens als bedoeld in het vorige lid.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Calstrim wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, uit hoofde van onrechtmatige daad en/of uit enige andere hoofde, is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt gezien als één gebeurtenis) beperkt tot hetgeen de Afnemer verschuldigd is over een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis (exclusief btw). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Calstrim voor schade, uit welke hoofde dan ook, op kalenderjaarbasis meer bedragen dan de bedongen vaste vergoeding voor het betreffende kalenderjaar.
2. De beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in voorgaand lid geldt nadrukkelijk ook voor de door Calstrim in de Overeenkomst of anderszins verstrekte garanties.
3. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Calstrim.

4. De aansprakelijkheid van Calstrim wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Afnemer Calstrim onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Calstrim ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Calstrim in staat is adequaat te reageren. Iedere vordering tot schadevergoeding door Afnemer vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering
5. De inhoud van het opgeleverde advies van Calstrim of Platform is niet bindend en slechts adviserend van aard. Afnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Calstrim opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Calstrim. Calstrim is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

Artikel 15 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Calstrim verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Calstrim zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Afnemer vrijwaart Calstrim van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Afnemer vrijwaart Calstrim voor alle aanspraken van Afnemer en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Afnemer, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Afnemer vrijwaart Calstrim voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Afnemer, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Afnemer verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Afnemer jegens derde(n).
5. Indien Afnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Calstrim verstrekt, garandeert Afnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Overmacht

1. Geen van de Partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Partijen ligt (overmacht) en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan:
 - a. storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Calstrim beschikbaar is, en waar de levering van de diensten (zoals het Platform) van afhankelijk is, maar waarover Calstrim geen feitelijke macht kan uitoefenen of nakoming ervan kan vorderen;
 - b. storingen die zijn veroorzaakt door kwaadaardige software, netwerkaanvallen zoals (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen;
 - c. tekortkomingen van toeleveranciers van Calstrim, die Calstrim niet kon voorzien en waar Calstrim diens toeleverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht;
 - d. binnenlandse onlusten, mobilisatie, pandemieën, oorlog, terreur, stakingen, brand en overstromingen;
 - e. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, of ander materiaal waarvan de Afnemer het gebruik heeft voorgeschreven; en
 - f. langdurige onbeschikbaarheid van werknemers van Calstrim of door haar ingeschakelde derden als gevolg van ziekte.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit tot enige verplichting tot schadevergoeding of ongedaanmaking leidt.

Artikel 17 Promotie

1. Het is Calstrim toegestaan om, gedurende de looptijd en na afloop van de Overeenkomst, voor promotionele doeleinden in de door Calstrim gebruikte materialen en kanalen (zoals haar website) de klantcase aangaande de door Calstrim aan Afnemer geleverde diensten te beschrijven, waarbij ter illustratie gebruik gemaakt mag worden van de handelsnaam, beeld- en woordmerk van de Afnemer. Indien de Afnemer bezwaar heeft tegen de wijze waarop Calstrim gebruik heeft gemaakt van voornoemd recht, kan de Afnemer dit Schriftelijk kenbaar maken aan Calstrim. Calstrim zal het bezwaar in alle redelijkheid in overweging nemen en waar wenselijk tot aanpassing overgaan.

Artikel 18 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien de Afnemer een wijziging van de Overeenkomst wenst, kan de Afnemer daartoe een aanvraag bij Calstrim indienen. Dergelijke wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Calstrim zijn aanvaard.
2. Calstrim behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Dergelijke wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na Schriftelijke bekendmaking van de wijziging aan de Afnemer. Indien de wijziging de positie van Afnemer aanzienlijk negatief beïnvloedt, verkrijgt Afnemer het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Calstrim is ontvangen uiterlijk veertien (14) dagen vóór de datum waarop de wijziging ingaat. Het voorgaande opzegrecht ontstaat niet in geval van wijzigingen als bedoeld in Artikel 2.
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van de Afnemer, kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd en behoeven geen kennisgeving aan de Afnemer.

Artikel 19 Duur en einde van de Overeenkomst

1. Voor zover de Overeenkomst niet anders bepaalt geldt het volgende:
 - a. de looptijd van de Licentie(s) is vastgelegd in de Overeenkomst;
 - b. de Overeenkomst kan door Afnemer niet tussentijds worden opgezegd, tenzij de Overeenkomst expliciet daarin voorziet;
 - c. artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de Overeenkomst;
 - d. opzegging door de Afnemer resulteert nimmer in verval van verplichting tot betaling van reeds verschuldigde (Licentie)vergoedingen, noch tot een verplichting tot terugbetaling van reeds betaalde (Licentie)vergoedingen;
 - e. indien de Afnemer geen vergoeding aan Calstrim is verschuldigd onder de Overeenkomst, dan is Calstrim gerechtigd de Overeenkomst op ieder moment en met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat daarvoor enige voorafgaande kennisgeving aan de Afnemer voor is vereist.
2. Calstrim mag de Overeenkomst op elk moment opschorten, ontbinden of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien (i) de Afnemer failliet is verklaard of zelf diens faillissement heeft aangevraagd, (ii) aan de Afnemer surseance van betaling is verleend, (iii) de onderneming van de Afnemer is of wordt ontbonden of geliquideerd, (iv) er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van de Afnemer.

3. Indien Partijen op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht respectievelijk ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Artikel 6:271 e.v. van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 20 Klachten

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de service van Calstrim of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@Calstrim.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Calstrim de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Calstrim zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 Slotbepalingen

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel samenhangen met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar Calstrim gevestigd is, tenzij door de regels van dwingend recht anders wordt voorgeschreven.
3. Calstrim heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een tot de groep behorende vennootschap zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek over te dragen, dan wel aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteit(en) van Calstrim overneemt, zonder dat daarvoor enige nadere toestemming of medewerking van de Afnemer vereist voor zal zijn.
4. De door Calstrim ontvangen of opgeslagen versie van communicatie, metingen, of overige informatie wordt geacht juist te zijn, behoudens tegenbewijs te leveren door de Afnemer.
5. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen uit de Overeenkomst onverminderd van kracht. Calstrim zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van de Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.